

# Ex-conseillère en assurances, elle s'est tournée vers le bio

**SAINT-IMIER** Après avoir travaillé pendant près de 20 ans dans les compagnies d'assurances, Mélanie Lambert est l'heureuse patronne du magasin bio La Tanière. Histoire d'une reconversion radicale.

PAR SALOMÉ DI NUCCIO

« Je dois être la seule maso qui fait une reconversion en investissant plus d'heures de travail et de responsabilités. » Ex-conseillère en assurances, Mélanie Lambert est pourtant aujourd'hui l'heureuse patronne du magasin bio La Tanière à Saint-Imier. Après avoir négocié des contrats pendant près de 20 ans, elle respire à nouveau la joie de vivre entre cosmétiques naturels et fruits secs au détail. Le mois prochain, elle fêtera une année de ce changement



**C'était devenu épidermique. Je n'arrivais plus à aller bosser en étant satisfaite de ce que je faisais.**

MÉLANIE LAMBERT  
EXPLOITANTE DE LA TANIÈRE

de cap radical, qu'elle n'a pas regretté depuis un seul instant. «A un moment donné, il faut croire en ce que l'on vend. Et alors je ne vends plus du vent, mais quelque chose de concret. Un produit que je touche et que je palpe.»

## Années glorieuses

Depuis octobre 2017, Mélanie Lambert, 39 ans, savoure la joie de mener sa propre barque. Même si très vite, ce statut de commerçante bio a chamboulé son quotidien. Car s'il a pas mal aplati sa bourse, il se révèle gage de découverte

permanente, tout en repulpant ô combien son confort de vie. «A présent, je peux tout faire à mon rythme, sans chef au-dessus de moi ni de pression externe!»

Formée à La Vaudoise Assurances en tant qu'employée de commerce, cette fille de Courtelary a tôt fait carrière dans le domaine en tant qu'agente. En 16 ans d'activités dans le Valon, elle a connu trois compagnies d'assurances: La Vaudoise, Generali, puis La Mobilière. Trois politiques managériales bien distinctes, des années glorieuses et une clientèle fidèle, puis l'écoeurement progressif, jusqu'au dégoût, réhibitoire. «Ça a été super sympa pendant sept ans, puis il a fallu réaliser toujours davantage de chiffres. Toujours plus, toujours plus! Ce qui était assez usant moralement au bout d'un moment.» Le secteur est en effet en pleine mutation, et s'apprête comme tant d'autres à prendre le virage numérique. Dans les perspectives d'avenir, remue notamment celle des entretiens via Internet. Cette seule idée la hérisse. «Si l'on devait perdre le contact avec les clients, je ne voyais plus trop l'intérêt de ce job. Parce que ce qui me plaisait, justement, c'était d'aller chez les gens pour rencontrer du monde.»

## Clouée au lit!

Du coup, son mal-être plombe ses ressources physiques. «A seulement 37 ans, je me suis retrouvée avec trois hernies discales nécessitant des opérations d'urgence. La dernière



Au milieu des cosmétiques naturels et des fruits secs en vrac, Mélanie Lambert éprouve la sensation d'une découverte permanente. SALOMÉ DI NUCCIO

m'a d'ailleurs clouée au lit pendant plusieurs mois.» C'est l'heure de la remise en question; de la prise de conscience. «J'avais remarqué que c'était devenu épidermique. Je n'arrivais plus à aller bosser en étant satisfaite de ce que je faisais.» Prête à lâcher le créneau des couvertures sociales, la conseillère entame entre-temps une convalescence. Une réflexion profonde, par conséquent. Et voilà qu'à deux pas de chez elle, le magasin bio est à remettre. Faire commerce dans ce milieu dont on parle tant? Bien que la cote du phénomène soit exponentielle, ce n'est pas son cheval de bataille pour autant. Or, face à cette perche si bien tendue, la jeune femme pressent un coche à ne pas rater. «C'était le grand boom des produits en vrac! J'ai senti que je devais sauter le pas, même si les débuts devaient s'annoncer durs et le salaire divisé.»

## Le naturel avant tout

Dernièrement, Mélanie a décroché son assortiment bio. En collaboration avec une productrice de la région, elle propose des fabrications artisanales non labellisées. Celles qui se révèlent bio par essence, puisque naturelles et vierges de substances chimiques. «Le bio est à la mode, mais le régional beaucoup également. Vu que les grandes surfaces ont extrêmement augmenté leur rayonnement bio, les gens ont maintenant tendance à rechercher des marques du terroir qu'ils ne trouvent pas ailleurs.»

PUBLICITÉ



032 358 18 16 – atelier@tmgarage.ch

## Ouverture:

Lundi – jeudi: 07.30 – 12.00 / 13.30 – 18.00  
Vendredi: 07.30 – 12.00 / 13.30 – 17.00

## L'Hiver arrive bientôt!!!

Pneu hiver 205 55 16, tout compris:

ESA-TECAR: CHF 129.–  
Toyo: CHF 109.–  
Conti: CHF 152.–  
Michelin: CHF 145.–



Roues alu complètes dès CHF 900.–



## MON REPOS, UN LIEU EXCEPTIONNEL AVEC VUE SUR LE LAC

Accueil de toute personne atteinte de maladies chroniques

Séjour temporaire ou de longue durée

Equipes médicales, infirmières spécialisées

et unité de physiothérapie ouverte à tous

Restaurant l'Esplanade ouvert à midi



## Mon Repos Institution pour malades chroniques

Chemin des Vignolans 34

2520 La Neuveville

Tél. 032 752 14 14 – www.mon-repos.ch

## Verancolor sàrl

### VÉRANDA - PERGOLA - JARDIN D'HIVER

www.veranda-veranco.com



Véranda aluminium



Verancolor sàrl  
Rue de l'Est 2  
2732 Reconville  
Tel.: 032 481 37 31  
www.verancolor.ch

Pour plus d'espace et de confort

## Remplacement baignoires et douches

www.newbad.ch

Un procédé  
PROPRE  
RAPIDE  
AVANTAGEUX  
Sans dégât au carrelage!

Exécution en 1 jour  
Garantie 5 ans

Appel et devis gratuit 0800 880 889